



Logistica Ipercoop

## Logistica Ipercoop

*utilizzo della simulazione nei trasporti*

Genova, 7 luglio 2004

## **Euclida: cos'è**

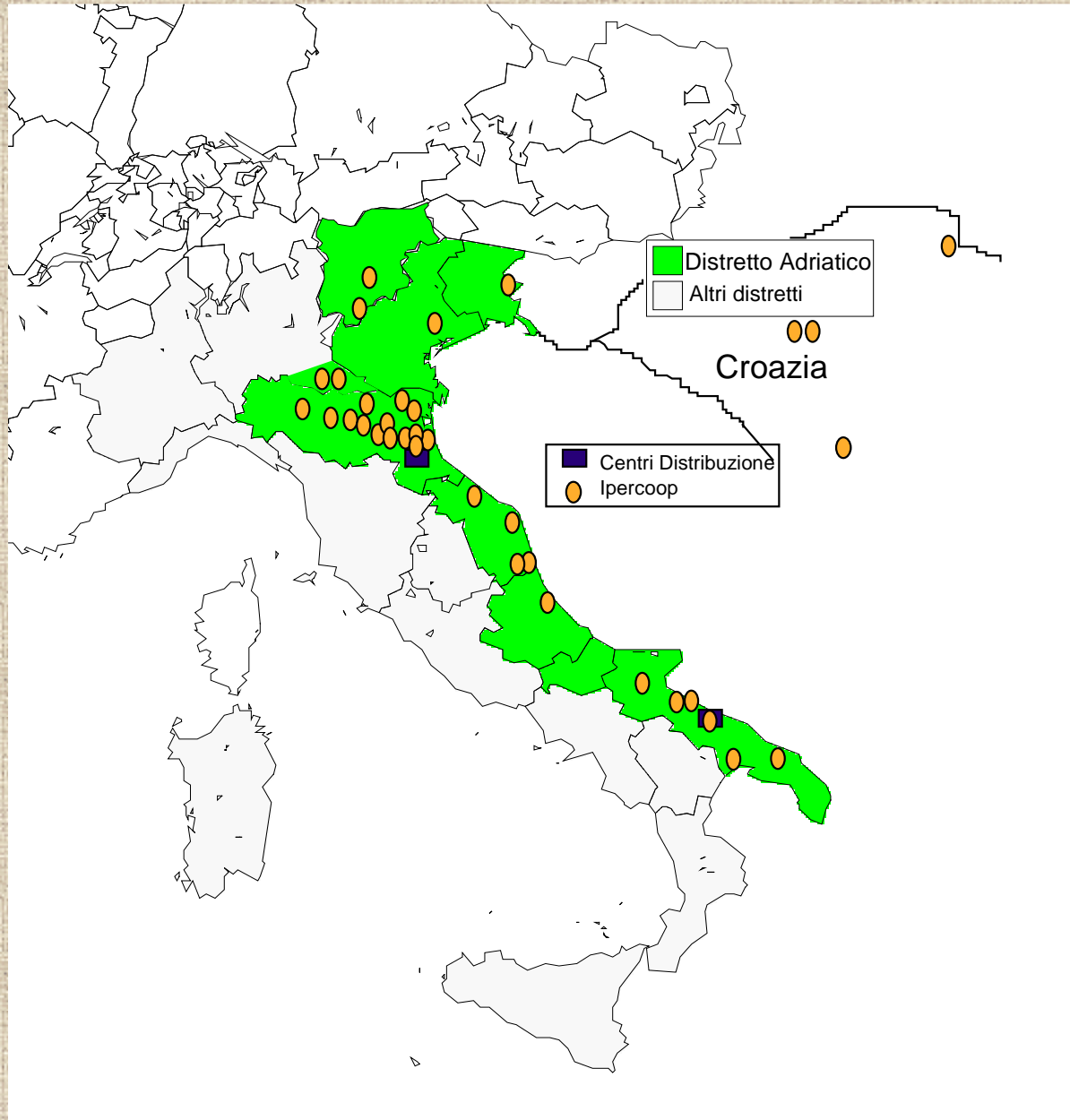
Euclida è una piccola società costituita nel 2001 dalle cooperative presenti nel territorio, dalla Puglia al Friuli e alla Croazia.

Gestisce la logistica distributiva dei 35 ipercoop aperti ad oggi

La movimentazione interna dei magazzini ed i trasporti sono in outsourcing.



# Gli Ipercoop del Distretto Adriatico



## Le simulazioni in fase di progetto

Il gruppo di progetto ha utilizzato le proprie conoscenze in ambito di logistica dei magazzini, costruendo al suo interno simulazioni complesse su Excel.

La parte relativa ai trasporti, è stata invece simulata tramite un prodotto reperito sul mercato e modificato pesantemente per soddisfare le complessità del problema (gestione di network di magazzini, variabilità dei volumi per iper / giorno della settimana, vincoli di orari e di viabilità, ecc).



## I trasporti: il simulatore in fase di progetto

- Il management prima di passare all'acquisto ha posto due domande:
  - 1<sup>a</sup> domanda: Quanto costa?
  - Risposta: facile, il costo della licenza + il costo delle modifiche
- 2<sup>a</sup> domanda: quanto mi farà risparmiare in fase di contratto?
- Risposta: ??
- E' stato necessario un atto di "coraggio" da parte del management ed effettuare l'investimento sia in software che in risorse umane.
- I risultati sono andati oltre le aspettative, per cui il contratto di outsourcing è stato concluso su basi concrete



## **I trasporti: dalle simulazioni di progetto alla gestione giornaliera**

Il servizio agli ipercoop prevede tempi molto rapidi: dall'ordine alla consegna passano da un minimo di 6 ore a un massimo di 24 ore, per cui la pianificazione dei viaggi deve essere estremamente veloce.

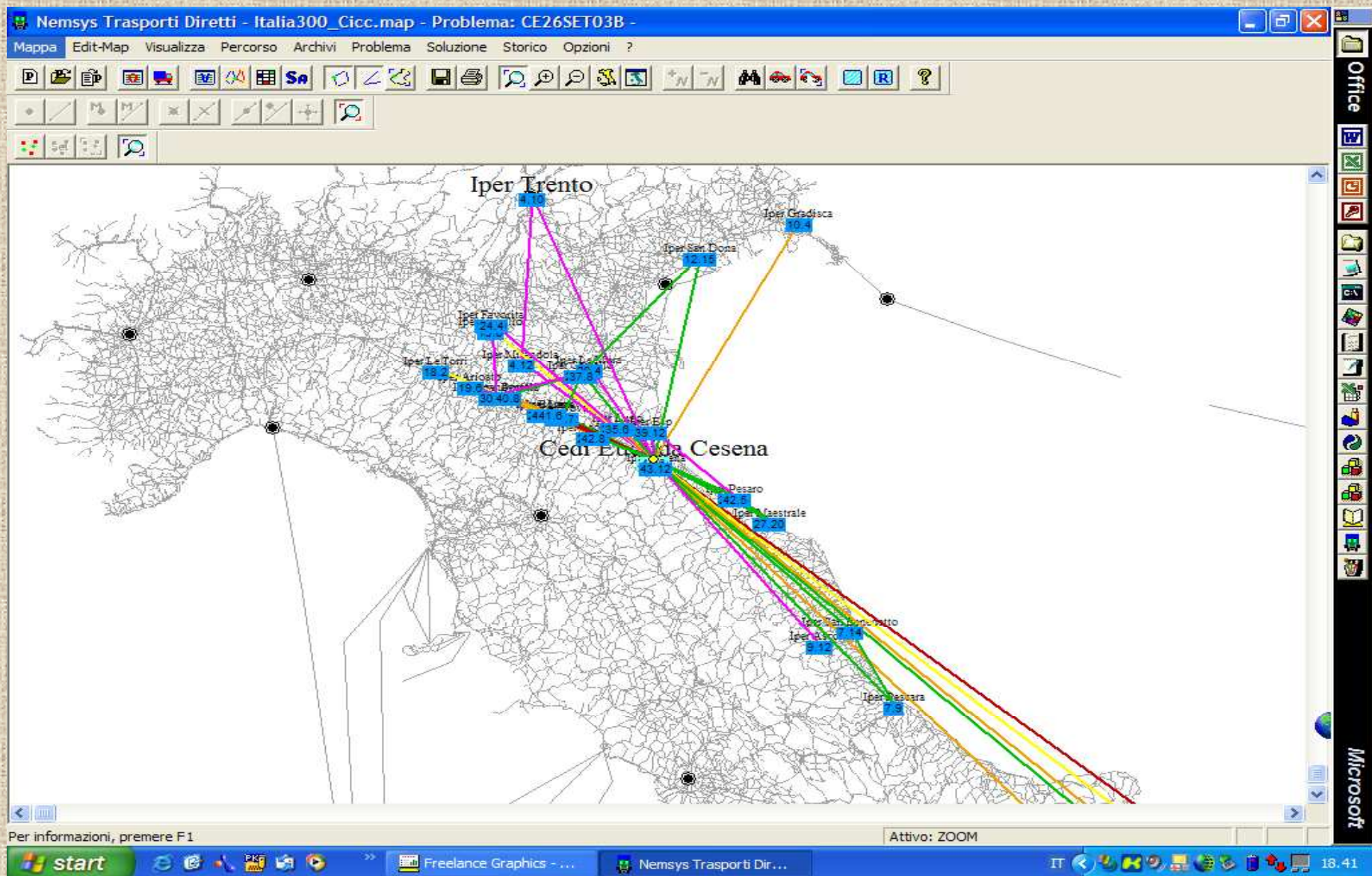
Mantenendo il “motore” di ottimizzazione presente nel prodotto di simulazione, stiamo costruendo nuove interfacce atte ad acquisire i dati di pianificazione giornaliera dalle procedure gestionali.

Stiamo attivando altresì alcune modifiche alle interfacce utente: infatti da un ambito di utenti evoluti (chi progetta) si passa ad un utilizzo per la gestione quotidiana (chi gestisce).



# I trasporti: il simulatore nella gestione quotidiana

## *Una giornata di trasporti*





## Considerazioni generali sui simulatori

La scelta di acquistare un simulatore al posto di un comune "gestore" richiede alcune riflessioni:

- la possibilità di utilizzo non solo per simulazioni ma anche per la gestione giornaliera può rendere molto appetibile un prodotto che altrimenti sarebbe relegato ai "soliti" esperti a scopo di studio
- interfacce di alimentazione dati e utilizzabilità da parte di personale non esperto dovrebbero essere parte integrante delle specifiche di sviluppo (sia interno che di terze parti)
- la visibilità dei ritorni sull'investimento di altri utenti aiuterebbe a convincere il management



## Considerazioni generali sui simulatori

La scelta di acquistare un simulatore al posto di un comune "gestore" richiede alcune riflessioni:

- la validità del prodotto per altri utilizzi (budget, benchmarking, controllo scostamenti dall'ottimo) deve comunque rimanere anch'essa parte integrante dell'implementazione
- il confronto con altre realtà, anche non dello stesso settore, è sicuramente auspicabile, vista la trasversalità che può avere l'inserimento della simulazione nelle aziende